



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión municipal del tratamiento de residuos sólidos y
nivel de satisfacción en el Centro Poblado de Putucusi,
Cusco - 2014**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Ramiro José Del Castillo Gordillo

ASESOR:

Dr. José Muñoz Salazar

SECCIÓN

CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

DIRECCIÓN

PERÚ - 2014

Dra. GLADYS SANCHEZ HUAPAYA

PRESIDENTE

Mg. HUGO RICARDO PRADO LOPEZ

SECRETARIO

Dr. JOSÉ MUÑOZ SALAZAR

VOCAL

Dedicatoria

La presente investigación la dedico a mi familia, quien con su comprensión y entendimiento ha sido el soporte y fortaleza para proseguir con el trabajo académico que emprendí. Gracias por el descuento de las horas que debí dedicar a mi esposa e hijos.

AGRADECIMIENTO

Primero agradezco a Dios por la vida que me dio y por las mil y un oportunidades, agradezco a los docentes de la maestría, realmente aprendí bastante, ahora más que nunca estoy convencido que cuánto más estudias más incógnitas aparecen y más expectativas se generan.

Expreso también mi agradecimiento a mis compañeros de la maestría, cada una de sus intervenciones, fruto de su conocimiento y de su experiencia, permitió que las sesiones de aprendizaje sean de calidad y totalmente productivas.

Agradezco a la Universidad Cesar Vallejo por su compromiso con el quehacer educativo del país, también a la Asociación de Municipalidades del Perú, que con el esfuerzo que realizaron permitieron que una gran cantidad de servidores y funcionarios públicos podamos prepararnos mejor para brindar un adecuado servicio a la población, razón de ser de todo esfuerzo.

PRESENTACION

Señores miembros del jurado:

Dentro del lineamiento establecido en el Reglamento para la elaboración y sustentación de tesis para obtener el grado académico de Magister con mención en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, pongo a vuestra consideración la presente tesis titulada **“GESTIÓN MUNICIPAL DEL TRATAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS Y NIVEL DE SATISFACCIÓN EN EL CENTRO POBLADO DE PUTUCUSI, CUSCO – 2014”** la misma que aborda un tema de suma trascendencia para la población más pobre del país, que vive en situación de pobreza y extrema pobreza, asentada en los lugares más recónditos de nuestro territorio, esto es en los centros poblados.

La presente investigación es de tipo descriptivo correlacional, cuyas variables son por un lado la gestión del tratamiento de los residuos sólidos y por otro la satisfacción de la población, en tal entender el objetivo general de la investigación es determinar la relación existente entre la gestión del tratamiento de los residuos sólidos y la satisfacción de la población de Centro Poblado de Putucusi – Cusco, en la cual existe instalado y en pleno funcionamiento una Municipalidad de Centro Poblado.

La investigación aborda una problemática bastante especial, que entrelaza la existencia de recursos financieros en un distrito que percibe recursos del canon gasífero del Camisea, versus la adecuada prestación del servicio público del tratamiento de residuos sólidos, que como sabemos permite garantizar la salud de las personas de dicha circunscripción y su medio ambiente.

Presento a ustedes el presente documento que comprende cuatro capítulos, el primero aborda el problema de la investigación, en el segundo capítulo se construye el basamento teórico de la investigación en directa relación con las variables de investigación. Por su

lado en el tercero se halla el fundamento metodológico de la investigación y en el cuarto trata sobre los resultados de la investigación.

En la parte final del documento obra las conclusiones, las sugerencias, las referencias bibliográficas y los anexos.

Espero dignísimos miembros del Jurado que la investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación.

El autor de la investigación.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Ramiro José Del Castillo Gordillo, estudiante del Programa de Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 23813046, con la tesis titulada **“GESTIÓN MUNICIPAL DEL TRATAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS Y NIVEL DE SATISFACCIÓN EN EL CENTRO POBLADO DE PUTUCUSI, CUSCO – 2014”**.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha

Lima, 28 de marzo del 2014

Firma

.....

Nombres y apellidos
DNI

Ramiro José Del Castillo Gordillo
23813046

INDICE

	Pág.
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Presentación	v
Declaración Jurada de Autoría	vii
Índice	viii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	17
1.2 Formulación del problema	20
1.3 Justificación	21
1.4 Limitaciones	23
1.5 Antecedentes	23
1.6 Objetivos	30
1.6.1 General	30
1.6.2 Específicos	30
II. MARCO TEÓRICO	
2.1 Gestión del tratamiento de los residuos sólidos	32
2.1.1 La gestión y el ambiente	32
2.1.1.1 Desarrollo sustentable	32
2.1.1.2 El ambiente natural	36
2.1.1.3 Equilibrio ecológico	37
2.1.1.4 Política de Gestión Ambiental	38
2.1.1.5 Gestión Ambiental en el Perú	38
2.1.2 Gestión administrativa del tratamiento de residuos sólidos	40
2.1.2.1 Conceptualización de los residuos sólidos	40
2.1.2.2 Gestión de los residuos sólidos	41
2.1.3 Gestión operativa del tratamiento de residuos Sólidos	43

2.1.4	Gestión del tratamiento de los residuos sólidos en el Perú	44
2.1.4.1	Gobiernos locales	47
2.1.4.2	Los gobiernos locales en el Perú	48
2.1.4.3	Las competencias en materia de gestión de residuos sólidos en el Perú	52
2.2	Satisfacción del Servicio Público	54
2.2.1	El servicio público	54
2.2.2	La satisfacción del servicio público	55
III. MARCO METODOLÓGICO		
3.1	Hipótesis	59
3.2	Variables	59
3.2.1	Variable 1	59
	Definición conceptual	59
	Definición operacional	60
3.2.2	Variable 2	60
	Definición conceptual	60
	Definición operacional	60
3.2.3	Operacionalización de las variables	60
3.3	Metodología	62
3.3.1	Tipo de estudio	62
3.3.2	Diseño	62
3.4	Población y muestra	63
3.4.1	Población	63
3.4.2	Muestra	64
3.5	Método de investigación	64
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	65
3.7	Métodos de Análisis de datos	66
IV. RESULTADOS		
4.1	Descripción	69
4.2	Discusión	81
CONCLUSIONES		85
SUGERENCIAS		86
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		87
ANEXOS		92
Anexo 01:	Matriz de consistencia	
Anexos 02:	Cuestionarios	
Anexo 03:	Base de datos	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Esquema de las principales tendencias sobre las relaciones entre desarrollo y ambiente.	35
Tabla 2.	Operacionalización de las variables	66
Tabla 3.	Percepción de la gestión municipal del tratamiento de los residuos sólidos.	74
Tabla 4.	Percepción de la gestión administrativa de los residuos sólidos.	76
Tabla 5:	Percepción de las facultades operativas de la gestión de residuos sólidos.	77
Tabla 6:	Grado de satisfacción de la población del C.P. Putucusi – Cusco.	78
Tabla 7:	Prueba de normalidad kolmogorov – Smirnovf.	80
Tabla 8:	Relación de la dimensión gestión administrativa y satisfacción de la población.	81
Tabla 9:	Relación de la dimensión gestión operativa y satisfacción de la población.	82
Tabla 10:	Relación de la variable gestión municipal de los residuos sólidos y variable grado de satisfacción de la población.	83

INDICE DE FIGURAS

Figura 1:	Proceso de tratamiento de residuos sólidos	45
Figura 2:	Esquema de tipo de diseño	68
Figura 3:	Percepción de la gestión municipal de residuos sólidos	75
Figura 4:	Percepción de gestión administrativa de residuos sólidos	76
Figura 5:	Percepción de la gestión operativa de residuos sólidos	77
Figura 6:	Nivel de satisfacción de la población	79
Figura 7:	Relación entre la gestión administrativa de los residuos sólidos y el grado de satisfacción de la población.	82
Figura 8:	Relación entre la gestión operativa de los residuos sólidos y el grado de satisfacción de la población.	84
Figura 9:	Relación entre la variable de gestión de residuos sólidos y satisfacción de la población.	86

RESUMEN

La presente investigación como problema aborda la relación existente entre la gestión del tratamiento de los residuos sólidos, es decir la manera, forma, condiciones y características en las cuales las municipalidades provincial y distrital asumen dicho servicio, con el nivel de satisfacción de la población de un centro poblado que se halla localizado al interior de un distrito que percibe un buen presupuesto proveniente fundamentalmente del canon gasífero. De ello se desprende el objetivo general de la investigación, que viene a ser el de determinar la relación existente entre la modalidad de la gestión municipal de los residuos sólidos y el nivel de satisfacción de la población.

La investigación corresponde al diseño de investigación no experimental, de tipo básico, de nivel descriptivo correlacional, y tiene una muestra directa no probabilística establecida de acuerdo al procedimiento estadístico. Para la recolección de la información se utilizó como instrumento una encuesta, validada por expertos. Los datos estadísticos que fueron obtenidos en la investigación emanan por un lado de los responsables de la gestión del tratamiento de residuos sólidos, esto es las municipalidades (provincial y distrital) y por otro de la población del centro poblado representada por una muestra de 217 habitantes.

Luego de la recolección y procesamiento de datos, se contrastó la hipótesis, obteniendo el resultado de la investigación que demuestra que existe una relación significativa con un $p < 0.05$ entre la gestión del tratamiento de residuos sólidos y el grado de satisfacción de la población del centro poblado de Putucusi – Cusco.

Palabras claves: Gestión del tratamiento de residuos sólidos, grado de satisfacción de la población.

ABSTRACT

This research as problem addresses the relationship between treatment management of solid waste , ie fashion , form, conditions and characteristics in which the provincial and district municipalities assume that service , the level of satisfaction of the population of town center which is located within a district that receives a good budget comes mainly from gas canon . The overall objective of this research, which is to be to determine the relationship between the mode of municipal solid waste management and the level of satisfaction of the population follows.

The research is for the non-experimental research design, basic type, correlational descriptive level, and has a direct probabilistic sample set according to the statistical procedure. To collect the information was used as a survey instrument, validated by experts. The statistical data were obtained in research emanating from one side of those responsible for the management of solid waste, ie municipalities (provincial and district) and another population center populated represented by a sample of 217 people.

After collecting and processing data, the hypothesis was tested, obtaining the result of research that shows a significant relationship with $p < 0.05$ between the management of solid waste and the degree of satisfaction of the population center populated Putucusi - Cusco.

Keywords: Management of solid waste treatment, degree of satisfaction of the population.

INTRODUCCIÓN

A través de la presente investigación se estudia la real situación de las municipalidades de los centros poblados del país, tomando como objeto de estudio la prestación de un servicio básico y fundamental como es el tratamiento de los residuos sólidos, que como bien sabemos se halla íntimamente entroncada con la salud de las personas y con el mantenimiento del ambiente natural que los rodea.

Se ha tomado como población de estudio un Centro Poblado del Cusco, en razón a que las municipalidades provinciales y distritales de dicha región cuentan con la fuente presupuestas de recursos determinados: canon gasífero, los mismos que posibilitan la debida, oportuna y eficaz atención del servicio público.

La investigación comprende cuatro capítulos, el primero contiene el problema de investigación, en el cual se plantea el problema derivado de la relación entre la gestión actual del tratamiento de los residuos sólidos y el grado de satisfacción de la población, reflejando el hecho de que en un centro poblado localizado en un distrito que cuenta con un buen presupuesto estatal, producto del canon gasífero, uno de los servicios básicos como es el tratamiento de los residuos sólidos, se realiza de manera absolutamente deprimente, en perjuicio de la salud y del bienestar de la población.

En el segundo capítulo se aborda el marco teórico, conceptualizando las variables consideradas en la hipótesis, que comprende el enfoque sobre desarrollo sustentable que permite abordar el fundamento teórico en el cual se asentará el conjunto de apreciaciones y constructos que se generen producto de la investigación, enfoque que comprende al debida comprensión sobre el ambiente natural, el equilibrio ecológico, las políticas de gestión ambiental y propiamente las referidas al tratamiento de los residuos sólidos, es decir metodológicamente partimos del enfoque general para ingresar con precisión al tema de la investigación.

Luego se aborda el tema de las municipalidades, con el objeto de enfocar la atención a las municipalidades de los centros poblados, tratando de cimentar con ello el estudio de la

transferencia de la gestión a favor de ellas del tratamiento de los residuos sólidos, resaltando sus posibilidades, sus limitaciones y sus dificultades. “Seguidamente el marco teórico ingresa al análisis de la satisfacción de la población respecto al servicio recibido, lo que permite comprender a cabalidad la necesaria relación entre servicio público – percepción de satisfacción por parte de la población.

En el marco metodológico se formula la hipótesis general y las específicas, en función de la gestión del tratamiento de los residuos sólidos, con sus dimensiones e indicadores respectivos, y el grado de satisfacción de la población. En este marco se define operacionalmente las variables, se determina también el tipo y diseño de estudio utilizado, y los procedimientos de validez y confiabilidad de los instrumentos empleados.

En el capítulo cuarto, se procesa la información obtenida, respecto al servicio del tratamiento de residuos sólidos y con ello se logra describir la situación real en toda su magnitud y con toda su complejidad. Se contrasta la hipótesis, llegando a la conclusión de que existe una relación significativa directa entre las variables del tratamiento de la gestión de los residuos sólidos y el grado de satisfacción de la población del centro poblado de Putucusi – Cusco.

Por último se emiten las conclusiones y recomendaciones, fruto de una investigación realizada directamente con la población, con sus autoridades y representantes de la sociedad civil.